QlikView para el sector Salud

Mejoramos la calidad, la seguridad y el coste de los servicios de salud

Los servicios de salud, ya sean públicos o privados, tienen dificultades en la difusión de la información a través de sus numerosos sistemas clínicos, financieros y de planificación de recursos. Esta incapacidad para acceder, añadir y explorar los datos de manera eficiente contribuye a incrementar las tensiones financieras, el tiempo de espera de los pacientes, las limitaciones en los recursos y la posibilidad de cometer errores médicos. El análisis en memoria de QlikView proporciona soluciones de simplicidad, flexibilidad y escalabilidad sin precedentes para los desafíos de la información en la atención sanitaria. A través de QlikView, las entidades sanitarias tienen ahora una visión integrada y detallada de la información de miles de millones de registros en segundos, lo cual mejora la calidad de la prestación de sus servicios

Desafíos del sector

Los servicios de salud se enfrentan a una dinámica de mercado turbulenta:

- Crecientes necesidades en la población de edad avanzada
- Más responsabilidad en lo que respecta a la calidad y seguridad de la atención al paciente
- Cambios en la cobertura de seguro médico a DRG (Diagnosis Related Group) y pago por rendimiento
- Entornos normativos más estrictos

La información oportuna es fundamental para superar estos desafíos, pero sigue siendo difícil de obtener. De media, menos de un 10% de la información en los sistemas de atención sanitaria se encuentra disponible para su análisis.

Inhibidores

Los sistemas de asistencia sanitaria sólo recopilan información y procesan transacciones. Las bases de datos son enormes. Las limitaciones presupuestarias y en recursos de TI empeoran los problemas. Se necesita una solución asequible que pueda implantarse rápidamente, con flexibilidad para vincular datos clínicos, financieros y de recursos, y con prestaciones de procesamiento potentes para administrar los grandes volúmenes de datos.

La solución QlikView

Con el análisis en memoria de QlikView, las empresas de asistencia sanitaria pueden integrar datos entre sistemas y eliminar los inhibidores para mejorar la calidad, la seguridad y el coste de la prestación de asistencia sanitaria.

A diferencia del *business intelligence* tradicional, QlikView se puede implantar en días. Los usuarios finales se pueden formar en minutos. La información se puede analizar a través de un número ilimitado de dimensiones y se puede navegar por ella en cualquier dirección contra todo el volumen de datos al nivel de transacción. QlikView proporciona un análisis comercial rápido, visual, flexible y potente, gracias a su tecnología asociativa en memoria.

Más de 250 proveedores de asistencia sanitaria que incluyen hospitales, residencias y hogares para ancianos, y servicios ambulatorios en todo el mundo han recurrido a QlikView para superar sus desafíos en lo que respecta a la información y para mejorar su rendimiento organizativo.

Ejecutivos, médicos clínicos, administradores y gerentes de cadena de suministro confían en la flexibilidad inigualable y la facilidad de uso de QlikView para obtener una visibilidad clara de sus procesos operacionales, lo que permite:

- Mejoras en la atención al paciente con tiempos de espera más cortos gracias a la sincronización de la programación de recursos con modelos de flujo de pacientes
- Mejoras en la seguridad del paciente gracias al acceso inmediato a información de diagnóstico consolidada, que reduce las oportunidades de que se produzcan errores médicos
- Reducción de costes operativos gracias al análisis de utilización de recursos, niveles de inventario de materiales, opciones de compra y rendimiento del proveedor
- Gestión del ciclo de ingresos optimizada gracias a la reducción de tiempo y el coste para el cobro de reembolsos
- Incremento de la supervisión financiera con el perfil de ingresos y costes por centro médico, departamento, médico y paciente
- Cumplimiento de normativas fiable y puntual mediante estadísticas clave de operativas, de seguridad del paciente y de calidad de la atención

Clientes representativos de QlikView en atención sanitaria

Bassett Healthcare
BJC Healthcare
Blekinge Hospital
Bouman GGZ
Children's Healthcare Services
Danderyds Hospital
Diakonhjemmet Hospital
Doktersdiensten Groningen (DDG)
Froedtert y la Universidad de Medicina de Wisconsin
Hartford Hospital
Helsingborg Hospital
Highland Acute Hospitals NHS
Karolinska University Hospital
Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen (KVN)
Klinikum Krefeld
Klinikum Stuttgart
Malteser
Marien Hospital Gelsenkirchen
National Health Service (NHS)
NYU Medical Center
Ochsner Health System
Prince William Health System
Region Skåne Health System
Sahlgrenska University Hospital

QlikView resuelve retos críticos de la asistencia sanitaria

Análisis de operaciones clínicas

Las incidencias financieras, los entornos normativos más estrictos y las exigencias de los supervisores fuerzan la necesidad de mejorar la calidad de la atención al paciente y el incremento de la transparencia operativa. Con QlikView, los médicos ahora pueden medir los parámetros del flujo de pacientes durante el proceso de cuidado clínico lo que permite la implantación de metodologías tales como Six Sigma y Lean, a fin de perfeccionar y estandarizar los procesos. Con el seguimiento de las estadísticas clave de seguridad del paciente y de la calidad de la atención sanitaria, los médicos y administradores pueden comparar el rendimiento con el de otros centros médicos similares, fijar objetivos claros para mejorar la asistencia y controlar el progreso hacia los objetivos.

Análisis de la atención sanitaria

Un diagnóstico y tratamiento rápidos y precisos pueden ser cuestión de vida o muerte. QlikView ahorra un tiempo muy valioso en las salas de urgencias y en las unidades de cuidados intensivos ya que ofrece a los médicos una visión general de las historias clínicas de los pacientes, causas de los síntomas y urgencia sanitaria, sin tener que depender del personal del departamento de TI para seleccionar información de entre múltiples sistemas de bases de datos. Mediante el análisis de características demográficas, diagnósticos, tratamientos, resultados y parámetros de supervivencia del paciente, los médicos pueden, con el uso de la medicina basada en la evidencia, identificar el tratamiento adecuado y al mismo tiempo mejorar la atención y seguridad del paciente.

Análisis de planificación de recursos

La mayoría de los centros médicos experimentan desafíos de capacidad asistencial. La demanda de citas y los procedimientos rutinarios pueden hacer que los pacientes deban esperar semanas y meses. Con análisis de utilización, disponibilidad y programación del personal, equipamiento, salas y camas (que incluyen desviaciones, tendencias y análisis comparativos), QlikView ofrece la visibilidad operativa para que el personal y los administradores puedan optimizar los recursos en base a la demanda.

Análisis de la cadena de suministro

La complejidad de los centros de asistencia sanitaria convierte al consumo de suministros médicos, productos farmacéuticos y servicios de apoyo de terceros en centros de costes principales. La gestión del inventario y de la cadena de suministro, desde la planificación de la demanda hasta la calidad y el rendimiento del proveedor, siguen los avances alcanzados en otros sectores. Con los análisis de QlikView, los gerentes de cadena de suministro adquieren conocimientos para alinear los niveles de inventario de divisiones, unidades y equipos con la demanda de utilización, negociar mejores precios para la compra de productos y servicios, y administrar la cadena de suministro para reducir costes operativos importantes.

Análisis del ciclo de beneficios

Por definición, el 50% de los proveedores de asistencia sanitaria se encuentran por debajo del promedio en lo que respecta al tiempo y al coste del cobro por los servicios prestados. Costes en continuo aumento, cambios hacia planes de salud orientados al consumidor, modelos de pago por rendimiento y sistemas de reintegro de Diagnostic Related Group (DRG) menos remunerativos, incrementan la urgencia de mejorar los ciclos de ingresos y los costes subyacentes. Mediante los análisis de las estadísticas del ciclo de beneficios de QlikView, los proveedores adquieren control sobre sus economías cambiantes para reducir las causas de los costes y los retrasos en los reintegros.

Análisis financiero

La mayoría de los hospitales pierden dinero o sólo cubren los gastos. Con la planificación, la elaboración de presupuestos y de pronósticos, los perfiles de ingresos y costes por departamento, médico, habitación y paciente y la generación de los informes financieros reglamentarios, QlikView permite a los proveedores mejorar la supervisión del control de costes, la eficiencia contable y los resultados finales de rendimiento.

Mejoramos la calidad, la seguridad y el coste de la prestación de asistencia sanitaria, de manera rápida y asequible

Los principales servicios de asistencia sanitaria públicos y privados utilizan QlikView como plataforma para ofrecer soluciones de análisis comercial fáciles de usar, rápidas y flexibles entre sus sistemas clínicos, financieros y de planificación de recursos. Con QlikView, las empresas sanitarias proporcionan a sus organizaciones la información y el conocimiento para mejorar su rendimiento en materia de calidad, seguridad y coste de la prestación de los servicios de salud.

DATA Q información inteligente
Av. del Libertador 5478 4° Piso - Capital Federal | 54 11 4780 3700
Av. Francia 889 - Rosario - Santa Fe | 54 341 3234 265
info@dataiq.com.ar | www.dataiq.com.ar
@Qlik_Arg
DatalQ-QlikView Argentina

© 2010 QlikTech International AB. Reservados todos los derechos. QlikTech, QlikView, Qlik, Q, Simplificando el Análisis para Todos (Simplifying Analysis for Everyone), El Poder de la Simplicidad (Power of Simplicity), Nuevas Reglas (New Rules), La Sonrisa incontrolable (The Uncontrollable Smile) y otros productos y servicios QlikTech, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de QlikTech International AB. Todos los demás nombres de empresas, productos y servicios aquí mencionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. La presente publicación tiene carácter meramente informativo, sin constituir representación ni garantía alguna de ningún tipo, y QlikTech no se hace responsable de errores u omisiones en relación a la presente publicación. Las únicas garantías de QlikTech en cuanto a sus productos y servicios son las expresamente indicadas en los escritos de garantía que acompañan a sus productos y servicios, si las hubiere. Nada de lo aquí publicado se podrá considerar como constitutivo de garantía adicional alguna.